



PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

COME INIZIARE

Si accede alla piattaforma elearning, tramite il sito

<http://www.consorzioglobal.com>

nel quale, inserita nel menu SERVIZI, si trova la voce LEARNING CENTER, dalla quale si perviene a:

<http://fad.consorzioglobal.con/site>

I corsi sono organizzati in cinque aree didattiche:

- TRASPORTI E LOGISTICA
- MANAGEMENT & SOFT SKILL
- SICUREZZA, NORME E CONTRATTI
- LINGUE E INFORMATICA
- WEBINAR

Una volta individuato il corso di interesse, per l'accesso allo stesso, cliccare sul pulsante **ISCRIVITI** e compilare il format con le informazioni richieste.

Alcune informazioni sono necessarie esclusivamente per i corsi dell'area sicurezza.

Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario compilare il format.

AREA DIDATTICA

MANAGEMENT & SOFT SKILL

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti coloro che si trovano giornalmente a dover affrontare delle situazioni critiche e problematiche, sia in ambito lavorativo che sociale, che vogliono affrontare con un metodo strutturato per pervenire alle soluzioni più adeguate.

Per i dipendenti delle Agenzie marittime associate a Federagenti, in regola con il versamento dei contributi FASC, i costi di iscrizione sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime, i Mediatori marittimi e le Agenzie aeree, promosso da Federagenti, FIT CGIL, FIT CISL e UIL Trasporti.

OBIETTIVI

Il corso si pone i seguenti obiettivi:

- Distinguere tra sintomi e tipologie di problema
- Gestire con efficacia le fasi del processo di problem solving
- Pensare in maniera non convenzionale e trovare soluzioni creative
- Prendere la decisione giusta
- Attuare la decisione presa

STRUTTURAZIONE E DURATA

Il corso si articola in **8 moduli**, per complessive **8 h** di fruizione, con lezioni in dispense on line ed un test finale.

Al termine del corso è previsto il rilascio di un **attestato di frequenza**.



CONTATTI

Segreteria didattica
training@quadra.consulting
tel. 010 0996660

Ester Paolini
ester.paolini@dakademie.it
mob. 335 7219762



PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

SOMMARIO

Modulo 1:

- ✓ Introduzione al problem solving
- ✓ Tipologie e concetti di Problem Solving

Modulo 2:

- ✓ Che cos'è un problema
- ✓ Fasi del Problem Solving
- ✓ Rilevare il problema
- ✓ Definire il problema

Modulo 3:

- ✓ La rappresentazione del problema

Modulo 4:

- ✓ La ricerca delle possibili soluzioni

Modulo 5:

- ✓ Decision Taking - Prendere una decisione
- ✓ Fasi del processo decisionale
- ✓ Altre tecniche decisionali

Modulo 6:

- ✓ Decision Making - attuare la decisione e monitorare i risultati nel corso dell'azione

Modulo 7:

- ✓ Conclusioni

Modulo 8:

- ✓ Test finale

MODALITÀ DI FRUIZIONE

Per accedere al corso occorre **completare la procedura di iscrizione**.

Per i **dipendenti delle Agenzie marittime** associate a Federagenti i costi sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime e Mediatori marittimi.

Per **altri utenti** la fruizione del corso è subordinata al **pagamento della quota di iscrizione**. Alla ricezione del pagamento, la Segreteria Didattica provvederà, ad attivare il corso acquistato e ad inviare una mail di notifica all'utente.

Il costo del corso (comprensivo di IVA) include l'**accesso al materiale didattico**, il **tutoraggio on line**, l'**accesso ad altri servizi on line** eventualmente necessari per il suo svolgimento (videolezioni, file audio, test di verifica, ecc.) e l'**attestato di frequenza**, previo superamento del test finale.

Per informazione circa costi e modalità di pagamento contattare la segreteria didattica.