

Gestione dei conflitti e delle Contestazioni



COME INIZIARE

Accedere alla piattaforma e-learning dal sito <http://www.consorzioglobal.com> nel quale, dal menu SERVIZI, si trova la voce LEARNING CENTER <http://fad.consorzioglobal.com/site>

Scegliere l'area didattica di pertinenza tra quelle proposte:

1. TRASPORTI & LOGISTICA
2. MANAGEMENT & SOFT SKILL
3. SICUREZZA, NORME E CONTRATTI
4. LINGUE E INFORMATICA

Una volta individuato il corso di interesse, per accedervi cliccare sul pulsante **ISCRIVITI** e compilare il format con le informazioni richieste. Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario compilare il format.

AREA

Soft Skills & Competenze Manageriali

DESTINATARI

Tutti i dipendenti delle aziende associate iscritte all'Ente Bilaterale Nazionale e Responsabili di Area/Funzione.

Il corso è gratuito, in quanto finanziato da EBN—Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie Marittime e Mediatori Marittimi, per i dipendenti delle aziende che applicano il CCNL di categoria in regola con i versamenti dei contributi previsti dall'Art. 3 Bis.

OBIETTIVO

Il corso mira ad accrescere la consapevolezza rispetto alla dinamica del conflitto ed alle sue ricadute in termini organizzativi e relazionali, favorendo la conoscenza delle diverse tipologie di conflitto sia nell'ambito del team di lavoro che nel rapporto col cliente e la consapevolezza dei propri modi di gestire e vivere le situazioni conflittuali.

DURATA

Il corso ha una durata pari a **12 ore** e sarà interamente svolto in modalità e-learning.

Al termine del corso è previsto il rilascio di regolare attestato di avvenuta formazione.

CONTATTI

Coordinamento Didattico
training@consorzioglobal.com
tel: [010 0996 660](tel:0100996660)