

Leadership e gestione del team di lavoro



COME INIZIARE

Accedere alla piattaforma e-learning dal sito <http://www.consorzioglobal.com> nel quale, dal menu SERVIZI, si trova la voce

E-LEARNING CENTER

<http://fad.consorzioglobal.com/site>

Scegliere l'area di competenza e, una volta individuato il corso di interesse, iscriversi completando il form.

A seguito dell'iscrizione riceverete mail diretta con istruzioni per accedere al corso desiderato.

Conservare login e password perché dopo la prima iscrizione, effettuando l'accesso sull'home page, non sarà più necessario

AREA

Soft Skills & Competenze Manageriali

DESTINATARI

Tutti i dipendenti e Responsabili di Area/Funzione del settore Trasporto & Logistica.

Per i dipendenti delle Agenzie associate a Federagenti, in regola con i versamenti dei contributi, i costi di iscrizione sono sostenuti dall'Ente Bilaterale Nazionale per le Agenzie marittime, i Mediatori marittimi e le agenzie aeree, promosso da Federagenti, FIT CGIL, FIT CISL e UIL Trasporti.

OBIETTIVO

L'obiettivo del corso è quello di discutere dei diversi argomenti riguardanti il vasto tema della leadership dal punto di vista teorico per poi declinarli su un piano pratico tramite alcuni suggerimenti che siano spendibili all'interno del proprio contesto lavorativo.

DURATA

Il corso ha una durata pari a **12 ore** e si svolge interamente in **e-learning**.

Al termine del corso è previsto il rilascio di un **attestato di frequenza**.

CONTATTI

Coordinamento Didattico

training@consorzioglobal.com



Leadership e gestione del team di lavoro



PROGRAMMA

Contenuti e suddivisione in moduli:

1. La Leadership
2. Il gruppo e i principi ABA
3. Problem solving, Decision making e costruzione di obiettivi efficaci
4. Ascolto attivo, assertività e gestione della critica

Il corso mira a:

- ⇒ Chiarire chi è il leader;
- ⇒ Definire cos'è la leadership, quali sono gli stili di leadership e delineare le figure del leader socioemozionale e del leader centrato sul compito;
- ⇒ Rispondere alle domande se "Leader si nasce o si diventa", analizzando i falsi miti sul leader e le doti invece caratterizzano veramente un leader per poi delineare il processo mediante il quale il leader acquisisce la sua influenza sul gruppo;
- ⇒ Spiegare l'abilità di ascolto attivo
- ⇒ Chiarire come dovrebbe procedere un leader per prendere una decisione, analizzando i principi di Problem Solving e Decision Making
- ⇒ Conoscere e riconoscere i bisogni del gruppo
- ⇒ Definire la gestione del gruppo di lavoro e gestire i ruoli nel gruppo

CONTATTI

Coordinamento Didattico

training@consorzioglobal.com

tel: [010 0996 660](tel:0100996660)